**Профилактическая работа Управления Роскомнадзора по Ивановской области в 4 квартале 2019 года**

Во исполнение указания Роскомнадзора от 06.04.2017 №03ПА-29336 и План-графика профилактических мероприятий Управления Роскомнадзора по Ивановской области в 4 квартале 2019 года проводилась следующая профилактическая работа:

***В сфере СМИ***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Профилактические мероприятия для определенного круга лиц* |
| 1 | Проведение профилактических мероприятий для региональных СМИ и вещательных организаций, в том числе с использованием интерактивных способов | Проведение ежеквартально по одному плановому семинару с вещательными организациями и одному плановому семинару с представителями редакций СМИ  | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | В течение года (в соответствии с утверждённым планом-графиком проведения семинаров от) |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Рассылка методических материалов в редакции региональных СМИ и вещательные организации с разъяснениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации | Направление писем во все действующие региональные редакции СМИ и организации, осуществляющие телерадиовещание, в том числе отслеживание и направление во вновь зарегистрированные СМИ и организации | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | Ежеквартально | 10 |
| 3 | Единый день консультаций представителей СМИ (учредителей, представителей редакций, представителей редакций телерадиовещания, сетевых изданий) | Консультации. Разъяснение основных требований законодательства РФ о средствах массовой информации | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | Еженедельно по четвергам | 24 |
| *Адресные профилактические мероприятия* |
| 4 | Обеспечение вручения представителям редакций СМИ и вещателей писем с разъяснениями законода-тельства Российской Федерации о средствах массовой информации и (или) «памяток» при составлении протоколов об административных правонарушениях, а также при осуществлении регистрационных процедур | Вручение памяток представителям всех вновь зарегистрированных СМИ, а также лицам, пребывающим на составление протокола об административном правонарушении | Адресные мероприятия | В течение года | 20 |
| *Профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц* |
| 5 | Размещение информации на интернет-странице Управления | Размещение актуальной информации, содержащей обязательные требования | Мероприятие в отношении неопределенного круга лиц | По мере необходимости | Актуализируется еженедельно |

***Сфере связи***

**Профилактические мероприятия для определенного круга лиц**

(Согласно пунктов Плана профилактических мероприятий Управления на 2019 г.)

*П. 17*.*1* «*Обеспечение информирования подконтрольных объектов по вопросам соблюдения обязательных требований в области связи…*».

С операторам связи проведеныпрофилактические Мероприятия с разъяснениями требований отдельных нормативно-правовых актов в сфере связи и прочей актуальной информацией, в том числе:

***В 4 квартале 2019***

1. 18.10.2019 руководителем Управления Роскомнадзора по Ивановской области С.В. Титоренко и ведущим специалистом – экспертом ОКНСС Н.М. Николаевой было проведено совместное профилактическое мероприятие в ОСП Кинешемский почтамт УФПС Ивановской области – филиал АО «Почта России» (актовый зал Кинешемской автоколонны, по адресу ул. Сеченова, д. 1, г. Кинешма). Мероприятие организовано директором УФПС Ивановской области Л.И. Агафоновой для начальников ОПС Кинешемского, Заволжского, Юрьевецкого муниципальных районов.

Тема мероприятия: «Анализ результатов систематического наблюдения за 3 квартал 2019 года. Обсуждение выявленных нарушений по контролю частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков».

Присутствовало при проведении мероприятия 35 человек

1. 12.11.2019 г. проведена рабочая встреча с директором Ивановского регионального отделения Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» П.В. Фоминым. Тема встречи: «Обсуждение результатов анализа рассмотрения обращений граждан за 10 месяцев 2019 по вопросам оказания ПАО «МегаФон» услуг подвижной радиотелефонной связи». Обсуждались проблемные вопросы:

- перенесения абонентского номера;

- контентные услуги;

- расчета за услуги связи.

которые ставят пользователи услуг в своих обращениях, а также пути их решения.

1. 21.11.2019. Ведущим специалистом – экспертом ОКНСС Н.М. Николаевой было проведено совместное профилактическое мероприятие в УФПС Ивановской области – филиал АО «Почта России». Мероприятие организовано директором УФПС Ивановской области Л.И. Агафоновой для начальника и заместителя начальника ОПС Тейковского почтамта.

Тема мероприятия: «Анализ результатов систематического наблюдения за 4 квартал 2019 года. Обсуждение выявленных нарушений по контролю частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков и отсутствию внутри объекта почтовой связи на видном доступном месте для пользователей информационного материала предусмотренного Правилами оказания услуг почтовой связи».

Присутствовало при проведении мероприятия 5 человек.

1. 26.11.2019 Руководителем Управления Роскомнадзора по Ивановской области Титоренко С.В. проведена рабочая встреча с руководством филиала ФГУП «РТРС» «Ивановский ОРТПЦ». Темы встречи:

Организационные и технические меры, предпринимаемые оператором связи для повышения помехозащищенности эфирного вещания;

Особенности работы по перенастройке сети в связи с началом вещания обязательных общедоступных региональных телеканалов в цифровом формате на телеканале «Общественное телевидение России».

Присутствовало при проведении мероприятия 5 человек.

1. 22.11.2019 Руководителем Управления Роскомнадзора по Ивановской области Титоренко С.В. проведена рабочая встреча с операторами связи (ОС) оказывающие телематические услуги связи на территории региона.

Темы встречи:

- возможности ОС по развитию сетей связи в частном секторе;

- предоставление услуги «Родительский контроль» на сетях операторов связи;

- анализ обращений граждан за 10 месяцев 2019 года.

Присутствовало при проведении мероприятия 10 человек.

1. 10.12.2019 проведена рабочая встреча с операторами оказывающими услуги связи для целей кабельного вещания по вопросам:

- требования к качеству оказываемых услуг кабельного телевидения;

- о порядке предоставления в лицензирующий орган оператором связи, осуществляющим трансляцию телеканалов по договору с вещателем, сведений о таком вещателе;

- последовательность позиций общероссийских обязательных общедоступных каналов в пакете программ предоставляемым оператором связи.

***За 12 месяцев 2019 года.***

1. 19.02.2019 проведена рабочая встреча с руководителями филиала ФГУП «РТРС» «Ивановский ОРТПЦ» на которой обсуждены следующие вопросы:

- Планируемые мероприятия в период подготовки к переходу на цифровое эфирное телевещание с 15.04.2019 на территории Ивановской области;

- Анализ работы по согласованию точки присоединения сетей операторов кабельного ТВ вещания к сети ФГУП «РТРС» в целях распространения обязательных общедоступных каналов;

- Анализ работы по распространению в Ивановской области местного регионального канала АО ТРК «БАРС».

2. 01.03.2019 проведена рабочая встреча с оператором связи ООО «Антенна» и вещателем АО ТРК «БАРС» в ходе которой определены пути решения вопросов присоединения сети ООО «Антенна» к вещателю с целью распространения местного регионального канала АО ТРК «БАРС».

3. 19.03.2019 проведена рабочая встреча с операторами связи ИП. Горностаевым А.Е., ИП Тихоновым А.А., ИП Игнатьевым, ООО «ТВ-Сервис», ООО «Дата Лайн», ООО «ИРТЕК», ООО «Иртэк», ООО «РЭСТА», ООО «Горизонт», ООО «Центр» на которой обсуждены следующие вопросы:

- Планируемые мероприятия в период подготовки к переходу на цифровое эфирное телевещание с 15.04.2019 на территории Ивановской области;

- Анализ работы по согласованию точки присоединения сетей операторов кабельного ТВ вещания к сети ФГУП «РТРС» в целях распространения обязательных общедоступных каналов;

- Анализ работы по распространению в Ивановской области местного регионального канала АО ТРК «БАРС».

4. 28.05.2019 проведена рабочая встреча с оператором связи ПАО «ВымпелКом» (Техническим директором укрупненной территории Ярославского кластера Красичковым И.А. и Территориальным управляющим укрупненной территории Ярославского кластера Бирюковым В.А.) на которой обсуждены следующие вопросы: Причины роста нарушений ПАО «ВымпелКом» Порядка использования радиочастотного спектра и пути улучшения ситуации.

5. 04.09.2019 проведена рабочая встреча с операторами связи ПАО «ВымпелКом», ПАО «МТС», ПАО «МегаФон», ПАО «Ростелеком», ООО «Т2 Мобайл» по вопросу обеспечения бесперебойной работы каналов связи на избирательных участках в период подготовки и проведения выборов в единый день голосования - 09.09.2019 г.

*П.17.2* Проведены консультации руководителей организаций: ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ООО «Антенна», ООО «ИРТЕК» по выполнению обязательных требований в области связи.

При поступлении заявлений о регистрации радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств) заявителям вручается памятка по регистрации радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств) с информацией о необходимости соблюдения обязательных требований при использовании радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств). Всего в течение 12 месяцев 2019 г. выдано 40 памяток операторам связи и пользователям радиоэлектронных средств. Пользователям радиочастотным спектром 10.01.2019 исх. №39-2/37 направлены информационные письма о предоставлении государственных услуг по регистрации РЭС и ВЧУ в электронной форме.

Проведеныразъяснения о необходимости соблюдения требований Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 16 сентября 2008 г. N 41 "Об утверждении Порядка предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания" и своевременному и в полном объеме осуществлению отчислений в резерв универсального обслуживания – направлены профилактические письма:

1. 22.01.2019 исх.№154-2/37, 15.04.2019 №1730-2/37 операторам связи направлены для руководства и использования в работе разъяснения порядка представления сведений в Россвязь о технических характеристиках и перспективах развития сетей связи (согласно требований Приказа Минкомсвязи от 16.03.2009 №258)
2. 14.01.2019 исх.№84-2/37, 15.04.2019 №1731-2/37, 16.07.2019 №3219-2/37, 18.10.2019 г. №4871-2/37 операторам связи направлены для руководства и использования в работе разъяснения о порядке проведения отчислений в Россвязь от полученных доходов в сфере связи.

3. 14.01.2019 исх. №83-2/37, 16.07.2019 №3220-2/37, 18.10.2019 №4870-2/37 операторам связи направлено для руководства и использования в работе разъяснение о порядке представления сведений в Россвязь о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых пла**т**ежей) в резерв универсального обслуживания. (Рассылка в адрес 62 операторов связи).

Разъяснены обязательные требования операторам связи зарегистрированным на территории региона о соблюдении требований Приказа Минкомсвязи от 16.03.2009 №258 (работа проведена с 3 операторами связи (ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ООО «Т2 Мобайл», ПАО «Ростелеком») при приеме документов на регистрацию сооружений связи).

Разъяснены обязательные требования в части размещения технических средств СОРМ на сетях связи оператора связи**:** ПАО «МТС» (Исх. №1025-2/37 от 13.03.2019), ООО «Дата Лайн» (Исх.№6001-2/37 от 27.12.2019), ООО «Формоза-Сервис» (Исх.№6010-2/37 от 27.12.2019).

Разъяснены обязательные требования нормативно правовых документов и дан анализ нарушений по результатам систематического наблюдения в области почтовой связи АО «Почта России» (Исх. №5019-2/37 от 31.10.2019, №5378-2/37 от 28.11.2019).

Разъяснены обязательные требования операторам связи о необходимости осуществления идентификации пользователей Wi-Fi точек доступа (в том числе для клиентов юр. лиц) – Направлены информационные письма операторам связи о организации абонентами Wi Fi зон и не осуществлении идентификации пользователей:

16.01.2019 исх. № 91-3/37 - ООО "Интеркомтел",

21.01.2019 исх. № 140-3/37 - ООО "Интеркомтел",

30.04.2019 исх. №1991-2/37 - ООО "Интеркомтел";

16.09.2019 исх. № 4269-2/37 - ООО "Интеркомтел";

19.12.2019 исх. № 5852-2/37 -- ООО "Интеркомтел";

25.03.2019 исх. № 1316-2/37 - ПАО "Ростелеком",

16.09.2019 исх. № 4270-2/37 - ПАО "Ростелеком",

25.03.2019 исх. № 1315-2/37- ООО "МТТ Коннект" - "Иваново".

04.09.2019 исх. № 4100-2/37- ООО "МТТ Коннект" - "Иваново".

25.03.2019 исх. № 1314-2/37- АО «Компания ТрансТелеком» «Макрорегион Север»;

16.05.2019 исх. № 2208-2/37 –АО «Компания ТрансТелеком» «Макрорегион Север».

20.11.2019 исх. №5277-2/37 - АО «Компания ТрансТелеком» «Макрорегион Север»;

Разъяснены возможности отслеживания информации в личном кабинете АС Ревизор**.**

Проведена профилактическая работа с оператором связи ООО «Спектр», по избыточному блокированию ресурсов сети Интернет. Обращено внимание оператора связи оказывающего услуги связи по доступу в сеть «Интернет» на недопустимость избыточного блокирования (24.01.2019 направлено письмо № 196-2/37).

 Разъяснение обязательных требований в части отслеживания путей реализации сим-карт, в том числе объявления в сети Интернет.

 29.03.2019 проведена профилактическая беседа с ИП Захаровой А.Е. субдиллером по продаже сим-карт.

Разъяснение обязательных требований при оказании телематических услуг в части блокирования доступа к запрещенным ресурсам.

Управлением на постоянной основе организован мониторинг исполнения операторами связи новой редакции Рекомендаций Роскомнадзора по организации ограничения доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». По результатам мониторинга проведена профилактическая работа с операторами связи не эффективно блокирующих запрещенные ресурсы:

25.01.2019 исх.210-2/37 –ООО «Дата Лайн»;

26.02.2019 исх.759-2/37 –ООО «Дата Лайн»;

25.01.2019 исх.225-2/37 –ИП Тихонов А.А.;

26.02.2019 исх.758-2/37–ИП Тихонов А.А.;

25.01.2019 исх.207-2/37 –ООО «Иртэк»;

26.02.2019 исх.750-2/37 –ООО «Иртэк»;

25.01.2019 исх.224-2/37-ФГБО «ИВГУ»;

26.02.2019 исх.757-2/37 – ФГБО «ИВГУ»;

26.03.2019 исх. № 1359-2/37 –АО «ТрансТелеком»;

06.06.2019 исх. №2558-2/37 –ПАО «Ростелеком»;

01.07.2019 № 3041-2/37- АО «МаксимаТелеком»;

23.07.2019 № 3301-2/37- ООО «Иртэк»;

30.08.2019 № 4018-2/37- ООО «Т2 Мобайл»;

* + 1. 3058-2/37 –ООО «Дата-Лайн»;
		2. № 4102-2/37- ООО «Дата-Лайн».
		3. № 4815-2/37- АО «Компания ТрансТелком»;

21.10.2019 № 4887-2/37- АО «Компания ТрансТелком»;

17.12.2019 № 5778-2/37- АО «Компания ТрансТелком».

Операторам связи направлены информационные письма о результатах контроля блокирования запрещенных ресурсов и не удовлетворительном соблюдении договорных обязательств присоединяющим оператором.

Разъяснение обязательных требований при использовании радиочастотного спектра в целях предупреждения нарушений.

За 12 месяцев 2019 г. при проведении мероприятий по контролю разъяснены юридическим лицам: ПАО «МТС», ООО «Т2 Мобайл», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон» обязательные требования при использовании радиочастотного спектра в целях предупреждения нарушений.

**Адресные профилактические мероприятия**

***П. 18*** *Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием конкретных действий (бездействий) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей которые могут привести к нарушению обязательных требований.*

 Выданы Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований 5 операторам оказывающим услуги связи для целей кабельного вещания, о присоединении к сети связи ФГУП «РТРС»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование оператора связи | Дата выдачи | № Предостережения |
| 1 | ООО «Спектр» | 15.02.2019 | 545-2/37 |
| 2 | ООО «ТВ-Сервис» | 12.02.2019 | 494-2/37 |
| 3 | ООО «Кабельные ТелеСистемы» | 11.02.2019 | 479-2/37 |
| 4 | ИП Тихонов А.А. | 21.01.2019 | 151-2/37 |
| 5 | ООО «Дата Лайн» | 21.01.2019 | 148-2/37 |

по выполнению обязательных требований при оказании услуг связи для целей кабельного телевидения а именно: по вопросу выполнения требований ч.1 ст.19.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» в редакции Федерального закона от 13.07.2015 № 257-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О средствах массовой информации» и Федеральный закон «О связи» в вопросе приема оператором обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов сигнала, посредством которого осуществляется трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, при наличии технической возможности, осуществляется путем присоединения своей сети связи к сети связи оператора связи, осуществляющего эфирную наземную трансляцию общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, с использованием точки присоединения сетей связи и параметров технических средств приема сигнала операторов обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов для обеспечения одинакового содержания телеканала и (или) радиоканала, распространяемых посредством эфирной наземной трансляции и иных видов трансляции на территории Ивановской области.

**Профилактические мероприятий для неопределенного круга лиц**

**П. 16.1** (Размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете.

В целях профилактики нарушений на постоянной основе на Интернет–странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области размещается информация о результатах надзорной деятельности, фактах выявленных нарушений и принятых мерах пресекательного характера.

Управлением ежеквартально осуществляется обобщение и анализ результатов контрольно-надзорной деятельности в области связи с указанием часто встречающихся случаев нарушения обязательных требований и выработка предложений в отношении мер, которые должны применяться подконтрольными субъектами в целях недопущения таких нарушений.

***Профилактическая работа в сфере ПД***

Профилактические мероприятия в сфере персональных данных проводятся Управлением в соответствии с Планом-графиком профилактических мероприятий на 2019 год.

*За 4 кв. 2019 год были проведены следующие профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц:*

*П.38 Размещение на официальном сайте перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования:*

Актуализация материалов, размещенных на интернет-странице проведена проводится по мере необходимости.

*П.39 (1) Проведение факультативных учебных занятий по информационной грамотности в общеобразовательных и высших профессиональных учебных заведениях:*

11.10.2019 участие руководителя Управления Титоренко С.В. в мероприятии в МОУ "Дьячевская средняя школа" Кинешемского муниципального района, д. Дьячево.

Тема: «День без Интернета».

Разъяснено о возможных опасностях виртуальной жизни, а также о том, как обеспечить безопасность персональных данных в сети Интернет и о культуре общения в Интернете.

Охват аудитории: 200 учащихся.

18.10.2019 участие в общешкольном родительском собрании в МОУ «Дьячевская средняя школа» Кинешемского муниципального района, д. Дьячево, в рамках мероприятия «День без Интернета».

В повестке дня собрания были обсуждены проблемы и риски, возникающие у школьников в Интернете, ответственность родителей за безопасный Интернет.

Охват аудитории: 200 родителей учеников школы и педагогический состав.

 26.10.2019 г в ГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат №1».

Проведены обучающие мероприятия в форме семинара по теме «Безопасное поведение в сети Интернет».

В мероприятии приняло участие 68 воспитанников школы-интерната.

П.39 (2) *Проведение информационных семинаров по итогам осуществления государственного контроля и надзора в сфере персональных данных*

02.10.2019 Мероприятие с руководителями административных аппаратов Муниципальных органов власти Ивановской области.

Тема: «Обязанности, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» для государственных и муниципальных органов» и «Подписание Кодекса добросовестных практик». Презентационные материалы вручены.

Особое внимание уделено исполнению требований ПП от 21.03.2012 №211, представлению уведомлений посредством портала персональных данных, размещению политики безопасности на своих ресурсах, присоединению к Кодексу добросовестных практик. Охват аудитории порядка 70 человек."

21.11.2019 Руководитель Управления принял участие в совещании с руководителями многофункциональных центров Ивановской области, где выступил с докладом по теме: «Организация работы с персональными данными в учреждении». На совещании присутствовало 55 чел. По результатам совещания принято решение о присоединении всеми МФЦ к кодексу добросовестных практик.

27.11.2019 руководителем Управления принято участие в прошедшем на базе Ивановской областной библиотеки для детей и юношества (ОБДЮ) семинаре, посвященном приоритетным направлениям библиотечной деятельности. Освещены следующие темы:

 - Организация работы с персональными данными в учреждении»;

- «Безопасность детей в сети «Интернет»;

 - «Подписание кодексов добросовестных практик».

Охват аудитории 80 человек

24.12.2019 руководителем Управления на базе Ивановского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС) проведено обучающее мероприятие (семинар) с участием студентов и преподавательского состава ВУЗа на тему «Информационная безопасность в сети «Интернет».

*П. 40 (1) Формирование и направление информации о нарушениях требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных в адрес федеральных органов исполнительной власти, руководства области и профессиональных сообществ операторов в ведении которых находятся операторы в отношении которых проводились проверки в области персональных данных для недопущения подобных нарушений в будущем*: за 4 квартал 2019 года информация не направлялась в связи с отсутствием оснований.

40 (2) Корректировка Программы профилактики нарушения обязательных требований, по результатам обобщения: за 4 квартал 2019 года не проводилось в связи с отсутствием оснований.

40 (3) Публикация на официальной интернет-странице Управления информации об итогах контрольно-надзорной деятельности: за 4 квартал 2019 года на интернет-странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области была размещена информация о результатах контрольно-надзорных мероприятий в отношении ООО «Медис», ООО «Полосатый рейс», ОГКУ «Лежневский ЦЗН», ОГКУ «Родниковский ЦЗН», Администрации Южского муниципального района, Администрации Кинешемского муниципального района, Администрации Савинского муниципального района, Администрации Новописцовского городского поселения. Указанная информация публикуется на интернет-странице по завершении мероприятий.

Также на интернет-странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области была размещена информация о привлечении к административной ответственности ООО «Новая Кохма» и ООО «Автошкола Фаворит» за непредставление в адрес Управления запрашиваемой информации

Адресные профилактические мероприятия.

П. 41. Внедрение в практическую деятельность операторов Кодекса добросовестных практик (Кодекса этической деятельности (работы) в сети Интернет): за квартал 2019 года Кодекс был подписан 18 операторами.

П. 42. Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований:

Управлением на постоянной основе осуществляется рассылка информационных писем по соблюдению требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных для организаций различных сфер деятельности, в том числе организаций сферы жилищно-коммунального хозяйства, организаций, осуществляющих фармацевтическую деятельность, агентств недвижимости.

Также, за отчетный период сотрудниками Управления проведены консультации о порядке заполнения и направления уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем.

В 2019 году информация о необходимости уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных размещена на информационных порталах Кинешемец.ру и Частник.ру.