**1.8. Профилактическая работа**

Во исполнение указания Роскомнадзора от 06.04.2017 №03ПА-29336 и План-графика профилактических мероприятий Управления Роскомнадзора по Ивановской области во 2 квартале 2020 года проводилась следующая профилактическая работа:

***В сфере СМИ***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Профилактические мероприятия для определенного круга лиц* |
| 1 | Проведение профилактических мероприятий для региональных СМИ и вещательных организаций, в том числе с использованием интерактивных способов | Проведение ежеквартально по одному плановому семинару с вещательными организациями и одному плановому семинару с представителями редакций СМИ (всего: 6 плановых семинаров в год). | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | 2 раза в год (в соответствии с утверждённым планом-графиком проведения семинаров) | **Во 2 кв. 2020 года не проводилось.** Запланированный на июньсеминар был отменен в связи с карантинными мероприятиями |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Рассылка методических материалов в редакции региональных СМИ и вещательные организации с разъяснениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации | Направление писем во все действующие региональные редакции СМИ и организации, осуществляющие телерадиовещание, в том числе отслеживание и направление во вновь зарегистрированные СМИ и организации | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | В соответствиис Планом конкретных мероприятий | Во 2 кв. -12 (в 1 полугодии - 37) |
| 3 | Консультаций представителей СМИ (учредителей, представителей редакций, представителей редакций телерадиовещания, сетевых изданий) | Консультации. Разъяснение основных требований законодательства РФ о средствах массовой информации | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | В соответствиис Планом конкретных мероприятий | Во 2 кв. – 23 (в1 полугодии – 74) |
| *Адресные профилактические мероприятия* |
| 4 | Обеспечение вручения представителям редакций СМИ и вещателей писем с разъяснениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации и (или) «памяток» при составлении протоколов об административных правонарушениях, а также при осуществлении регистрационных процедур | Вручение памяток представителям всех вновь зарегистрированных СМИ, а также лицам, пребывающим на составление протокола об административном правонарушении | Адресные мероприятия | В течение года | Во 2 кв. – 2 (в1 полугодии – 14) |
| *Профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц* |
| 5 | Размещение информации на интернет-странице Управления | Размещение актуальной информации, содержащей обязательные требования | Мероприятие в отношении неопределенного круга лиц | По мере необходимости | Актуализируется по мере необходимости |

***Сфере связи***

**Профилактические мероприятия для определенного круга лиц**

(Согласно пунктов Плана профилактических мероприятий Управления на 2020 г.)

*П. 18.1* «*Проведение семинаров (рабочих встреч) с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований в области связи*».

***За 6 месяцев 2020*** с операторами связи проведеныпрофилактические мероприятия с разъяснениями требований отдельных нормативно-правовых актов в сфере связи и прочей актуальной информацией, в том числе:

1. 24.01.2020 проведена рабочая встреча с операторами связи ПАО «ВымпелКом», ПАО «МТС», ПАО «МегаФон», ПАО «Ростелеком», ООО «Т2 Мобайл» по вопросам:

- Проблемы повышения точности определения местоположения абонента, обратившегося по единому номеру «112»;

При обсуждении данной информации ОС акцентировалось внимание на необходимость изучения положительного опыта Московской области, на территории которой реализована возможность комплексного использования технологии GPS и подвижной радиотелефонной связи.

- Анализ поступивших материалов радиочастотной службы за 2019 год;

Принято решение: предложить ОС в 2020 году:

- своевременно готовить заявки на оформление РИЧ, синхронизировав по времени их подачу с началом строительства новых объектов связи;

- провести профилактическую работу с сотрудниками компаний, ответственными за регистрацию.

- Представление информации о проблемных вопросах охвата частного сектора г. Иваново услугами связи. Приняли решение: предложить ОС создать контактные телефоны для проверки управляющими компаниями факта выхода специалистов в связи с большим количеством лжесотрудников легальных ОС.

2. 31.01.2020 проведена рабочая встреча с операторами связи, филиалом ФГУП РТРС «Ивановский ОРТПЦ», ИП Тихоновым А.А., ООО «ТВ-Сервис», ООО «Антенна», ООО «ИРТЕК», ООО «Кабельные Системы», ООО «РЭСТА», ООО «Горизонт», ООО «Центр» на которой обсуждены следующие вопросы:

- Выступление представителя ФГУП «РТРС» о проблемных вопросах эфирного вещания телевизионных каналов;

- Соблюдение требований ст. 40.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;

Приняли решение: операторам кабельных сетей представить сведения в ЦА Роскомнадзора о выполнении требований ст. 40.1 закона «О связи» и проинформировать Управление.

- Выступление представителей операторов связи о соблюдении требований к последовательности позиций общероссийских обязательных общедоступных телеканалов.

Приняли решение: привести последовательности позиций общероссийских обязательных общедоступных телеканалов в пакете программ в соответствии их номерам.

*П.18.2 «Разъяснение обязательных требований. Предупреждение дальнейших нарушений операторами связи обязательных требований и создание мотивации к добросовестному поведению».*

Проведены консультации руководителей операторов связи организаций: ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ООО «Антенна», ООО «ИРТЕК» по выполнению обязательных требований в области связи.

Проведеныразъяснения о необходимости соблюдения требований Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 16 сентября 2008 г. № 41 "Об утверждении Порядка предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания" и своевременному и в полном объеме осуществлению отчислений в резерв универсального обслуживания – направлены профилактические письма:

1. 29.01.2020 исх. №341-02/37 операторам связи направлены для руководства и использования в работе разъяснения порядка представления сведений в Россвязь о технических характеристиках и перспективах развития сетей связи (согласно требований Приказа Минкомсвязи от 16.03.2009 №258)
2. 21.01.2020 исх. №168-02/37 операторам связи направлено для руководства и использования в работе разъяснение о порядке представления сведений в Россвязь о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых пла**т**ежей) в резерв универсального обслуживания. (Рассылка в адрес 56 операторов связи).
3. 13.04.2020 исх.1737-02/37 операторам связи направлено для руководства и использования в работе разъяснение о полной уплате на основании доходов обязательных отчислений (неналоговых пла**т**ежей) в резерв универсального обслуживания. (Рассылка в адрес 56 операторов связи).
4. 13.04.2020 исх. 1738-02/37 операторам связи направлено для руководства и использования в работе разъяснение о порядке представления сведений в Россвязь о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых пла**т**ежей) в резерв универсального обслуживания. (Рассылка в адрес 56 операторов связи).

Разъяснены обязательные требования нормативно правовых документов и дан анализ нарушений по результатам систематического наблюдения в области почтовой связи АО «Почта России» (Исх. №336-02/37 от 29.01.2020, № 955-02/37 от 03.03.2020).

Разъяснены обязательные требования операторам связи о необходимости осуществления идентификации пользователей Wi-Fi точек доступа (в том числе для клиентов юр. лиц) – Направлены информационные письма операторам связи о организации абонентами Wi Fi зон и не осуществлении идентификации пользователей:

- АО «Компания ТрансТелеком», проведена профилактическая работа (направлены письма) 18.03.2020 № 1209-2/37;

- ООО «Интеркомтел» 02.03.2020 №927-02/37;

- ООО «МТТ Коннект» - «Иваново» 02.03.2020 №928-02/37;

- ООО «Интеркомтел» 31.01.2020 №367-02/37;

- ПАО «Ростелеком» 31.01.2020 № 369-02/37.

**Профилактические мероприятий для неопределенного круга лиц**

*П. 16.1 Размещение (уточнение) перечня нормативно-правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования в области связи, оценка соблюдения которых является предметом контроля (надзора) в области связи.*

В целях профилактики нарушений на постоянной основе на Интернет–странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области размещается информация о результатах надзорной деятельности, фактах выявленных нарушений и принятых мерах пресекательного характера.

Управлением ежеквартально осуществляется обобщение и анализ результатов контрольно-надзорной деятельности в области связи с указанием часто встречающихся случаев нарушения обязательных требований и выработка предложений в отношении мер, которые должны применяться подконтрольными субъектами в целях недопущения таких нарушений.

***В сфере ПД***

П.27.1 Распространение разработанных Роскомнадзором информационных П. 27.1 Распространение разработанных Роскомнадзором информационных памяток по соблюдению законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

С октября 2019 на площадках МФЦ размещены видеоролики и памятки с правилами обработки ПДн, общим количеством 5000 экз. Во 2 квартале 2020 года в связи со сложной эпидемиологической обстановкой работа МФЦ была остановлена в связи с чем, трансляция видеороликов и распространение памятки не осуществлялась.

П. 27.2 Внедрение факультативных учебных занятий по информационной грамотности в общеобразовательных и высших профессиональных учебных заведениях (обучающие курсы, ролевые игры, тренинги, исследование в формате фокус-групп, видеоуроки)

01.06.2020 во взаимодействии с Департаментом образования Ивановской области проведено мероприятие по защите персональных данных с учащимися школ Ивановской области в режиме видео урока с использованием Интернет портала департамента.

П. 28.1 Формирование и направление информации о нарушениях требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных в адрес федеральных органов исполнительной власти, руководства области и профессиональных сообществ операторов в ведении которых находятся операторы в отношении которых проводились проверки в области персональных данных для недопущения подобных нарушений в будущем: за 2 квартал 2020 года информация не направлялась в связи с отсутствием оснований.

П. 28.2 Корректировка Программы профилактики нарушения обязательных требований, по результатам обобщения: за 2 квартал 2020 года не проводилось в связи с отсутствием оснований.

П. 32.1 Разъяснения порядка заполнения электронной формы уведомления, информационного письма Ответы на вопросы, возникающие при подготовке уведомления, информационного письма

За отчетный период сотрудниками отдела защиты прав субъектов персональных данных и правовой работы Управления Роскомнадзора по Ивановской области была проведена работа по консультированию операторов персональных данных в части заполнения уведомлений и информационных писем и представление их в Управление. Во 2 квартале 2020 проведено 15 телефонных консультаций операторам разных направлений деятельности (ОКВЭД).

Во 2 квартале 2020 6 операторов представили уведомления по собственной инициативе

П. 33.1 Внедрение в практическую деятельность операторов Кодекса добросовестных практик (Кодекса этической деятельности (работы) в сети Интернет): за 2 квартал 2020 года Кодекс был подписан 2 операторами.