**Профилактическая работа во 2 квартале 2019 года**

Во исполнение указания Роскомнадзора от 06.04.2017 №03ПА-29336 и План-графика профилактических мероприятий Управления Роскомнадзора по Ивановской области во 2 квартале 2019 года проводилась следующая профилактическая работа:

***В сфере СМИ***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Профилактические мероприятия для определенного круга лиц* |
| 1 | Проведение профилактических мероприятий для региональных СМИ и вещательных организаций, в том числе с использованием интерактивных способов | Проведение ежеквартально по одному плановому семинару с вещательными организациями и одному плановому семинару с представителями редакций СМИ (всего: 6 плановых семинаров в год). | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | В течение года (в соответствии с утверждённым планом-графиком проведения семинаров от) | 14.06.2019 проведен профилактический семинар с представителями вещательных организаций по вопросам соблюдения Законодательства РФ в сфере СМИ. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Рассылка методических материалов в редакции региональных СМИ и вещательные организации с разъяснениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации | Направление писем во все действующие региональные редакции СМИ и организации, осуществляющие телерадиовещание, в том числе отслеживание и направление во вновь зарегистрированные СМИ и организации | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | В течение 1 полугодия | 27 |
| 3 | Единый день консультаций представителей СМИ (учредителей, представителей редакций, представителей редакций телерадиовещания, сетевых изданий) | Консультации. Разъяснение основных требований законодательства РФ о средствах массовой информации | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | Еженедельно по четвергам | 24 |
| *Адресные профилактические мероприятия* |
| 4 | Обеспечение вручения представителям редакций СМИ и вещателей писем с разъяснениями законода-тельства Российской Федерации о средствах массовой информации и (или) «памяток» при составлении протоколов об административных правонарушениях, а также при осуществлении регистрационных процедур | Вручение памяток представителям всех вновь зарегистрированных СМИ, а также лицам, пребывающим на составление протокола об административном правонарушении | Адресные мероприятия | В течение года | 74 |
| *Профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц* |
| 5 | Размещение информации на интернет-странице Управления | Размещение актуальной информации, содержащей обязательные требования | Мероприятие в отношении неопределенного круга лиц | По мере необходимости | Актуализируется еженедельно |

***Сфере связи***

**Профилактические мероприятия для определенного круга лиц**

(Согласно пунктов Плана профилактических мероприятий Управления на 2019 г.)

*П. 17*.*1* «*Обеспечение информирования подконтрольных объектов по вопросам соблюдения обязательных требований в области связи…*».

С операторам связи во 2 квартале и 6 месяцев 2019 проведеныпрофилактические Мероприятия с разъяснениями требований отдельных нормативно-правовых актов в сфере связи и прочей актуальной информацией, в том числе:

1. 19.02.2019 проведена рабочая встреча с руководителями филиала ФГУП «РТРС» «Ивановский ОРТПЦ» на которой обсуждены следующие вопросы:

-Планируемые мероприятия в период подготовки к переходу на цифровое эфирное телевещание с 15.04.2019 на территории Ивановской области.

- Анализ работы по согласованию точки присоединения сетей операторов кабельного ТВ вещания к сети ФГУП «РТРС» в целях распространения обязательных общедоступных каналов.

- Анализ работы по распространению в Ивановской области местного регионального канала АО ТРК «БАРС».

2. 01.03.2019 проведена рабочая встреча с оператором связи ООО «Антенна» и вещателем АО ТРК «БАРС» в ходе которой определены пути решения вопросов присоединения сети ООО «Антенна» к вещателю с целью распространения местного регионального канала АО ТРК «БАРС».

3. 19.03.2019 проведена рабочая встреча с операторами связи ИП. Горностаевым А.Е., ИП Тихоновым А.А., ИП Игнатьевым, ООО «ТВ-Сервис», ООО «Дата Лайн», ООО «ИРТЕК», ООО «Иртэк», ООО «РЭСТА», ООО «Горизонт», ООО «Центр» на которой обсуждены следующие вопросы:

- Планируемые мероприятия в период подготовки к переходу на цифровое эфирное телевещание с 15.04.2019 на территории Ивановской области.

- Анализ работы по согласованию точки присоединения сетей операторов кабельного ТВ вещания к сети ФГУП «РТРС» в целях распространения обязательных общедоступных каналов.

- Анализ работы по распространению в Ивановской области местного регионального канала АО ТРК «БАРС».

4. 28.05.2019 проведена рабочая встреча с оператором связи ПАО «ВымпелКом» (Техническим директором укрупненной территории Ярославского кластера Красичковым И.А. и Территориальным управляющим укрупненной территории Ярославского кластера Бирюковым В.А.) на которой обсуждены следующие вопросы: Причины роста нарушений ПАО «ВымпелКом» Порядка использования радиочастотного спектра и пути улучшения ситуации.

*П.17.2* Проведены консультации руководителей организаций: ПАО «МТС», ООО «Антенна» по выполнению обязательных требований в области связи.

 При поступлении заявлений о регистрации радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств) заявителям вручается памятка по регистрации радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств) с информацией о необходимости соблюдения обязательных требований при использовании радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств). Всего в течение 6 месяцев 2019 г. выдано 25 памяток операторам связи и пользователям радиоэлектронных средств. Пользователям радиочастотным спектром 10.01.2019 исх. №39-2/37 направлены информационные письма о предоставлении государственных услуг по регистрации РЭС и ВЧУ в электронной форме.

Проведеныразъяснения о необходимости соблюдения требований Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 16 сентября 2008 г. N 41 "Об утверждении Порядка предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания" и своевременному и в полном объеме осуществлению отчислений в резерв универсального обслуживания – направлено 5 профилактических писем:

1. 22.01.2019 исх.№154-2/37, 15.04.2019 №1730-2/37 операторам связи направлены для руководства и использования в работе разъяснения порядка представления сведений в Россвязь о технических характеристиках и перспективах развития сетей связи (согласно требований Приказа Минкомсвязи от 16.03.2009 №258).
2. 14.01.2019 исх.№84-2/37, 15.04.2019 №1731-2/37 операторам связи направлены для руководства и использования в работе разъяснения о порядке проведения отчислений в Россвязь от полученных доходов в сфере связи.

 3. 14.01.2019 исх. №83-2/37 операторам связи направлено для руководства и использования в работе разъяснение о порядке представления сведений в Россвязь о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых пла**т**ежей) в резерв универсального обслуживания. (Рассылка в адрес 62 операторов связи).

Разъяснены обязательные требования операторам связи зарегистрированным на территории региона о соблюдении требований Приказа Минкомсвязи от 16.03.2009 №258 (работа проведена с 3 операторами связи (ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ООО «Т2 Мобайл») при приеме документов на регистрацию сооружений связи).

Разъяснены обязательные требования в части размещения технических средств СОРМ на сетях связи оператора связи**:** ПАО «МТС» (Исх. №1025-2/37 от 13.03.2019).

Разъяснены обязательные требования операторам связи о необходимости осуществления идентификации пользователей Wi-Fi точек доступа (в том числе для клиентов юр. лиц) – Направлены информационные письма операторам связи о организации абонентами Wi Fi зон и не осуществлении идентификации пользователей:

16.01.2019 исх. № 91-3/37 - ООО "Интеркомтел",

21.01.2019 исх. № 140-3/37 - ООО "Интеркомтел",

25.03.2019 исх. № 1316-2/37 - ПАО "Ростелеком",

25.03.2019 исх. № 1315-2/37- ООО "МТТ Коннект" - "Иваново".

25.03.2019 исх. №1314-2/37- АО «Компания ТрансТелеком» «Макрорегион Север»;

26.03.2019 исх. № 1334-2/37 – УФСБ России по Ивановской области.

30.04.2019 исх. №1991-2/37 - ООО "Интеркомтел";

16.05.2019 исх. № 2208-2/37 –АО «Компания ТрансТелеком» «Макрорегион Север».

Разъяснены возможности отслеживания информации в личном кабинете АС Ревизор**.**

Проведена профилактическая работа с оператором связи ООО «Спектр», по избыточному блокированию ресурсов сети Интернет. Обращено внимание оператора связи оказывающего услуги связи по доступу в сеть «Интернет» на недопустимость избыточного блокирования (24.01.2019 направлено письмо № 196-2/37).

 Разъяснение обязательных требований в части отслеживания путей реализации сим-карт, в том числе объявления в сети Интернет.

 29.03.2019 проведена профилактическая беседа с ИП Захаровой А.Е. субдиллером по продаже сим-карт.

Разъяснение обязательных требований при оказании телематических услуг в части блокирования доступа к запрещенным ресурсам.

Управлением на постоянной основе организован мониторинг исполнения операторами связи новой редакции Рекомендаций Роскомнадзора по организации ограничения доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». По результатам мониторинга проведена профилактическая работа с операторами связи не эффективно блокирующих запрещенные ресурсы:

 25.01.2019 исх.210-2/37 –ООО «Дата Лайн»;

 26.02.2019 исх.759-2/37 –ООО «Дата Лайн»;

 25.01.2019 исх.225-2/37 –ИП Тихонов А.А.;

 26.02.2019 исх.758-2/37–ИП Тихонов А.А.;

 25.01.2019 исх.207-2/37 –ООО «Иртэк»;

 26.02.2019 исх.750-2/37 –ООО «Иртэк»;

 25.01.2019 исх.224-2/37-ФГБО «ИВГУ»;

 26.02.2019 исх.757-2/37 – ФГБО «ИВГУ»;

 26.03.2019 исх. № 1359-2/37 –АО «ТрансТелеком»;

 06.06.2019 исх. №2558-2/37 –ПАО «Ростелеком».

Операторам связи направлены информационные письма о результатах контроля блокирования запрещенных ресурсов и не удовлетворительном соблюдении договорных обязательств присоединяющим оператором.

Разъяснение обязательных требований при использовании радиочастотного спектра в целях предупреждения нарушений.

 Во 2-м квартале, 6 месяцев 2019 г. при проведении мероприятий по контролю разъяснены юридическим лицам: ПАО «МТС», ООО «Т2 Мобайл», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МРСК Центра и Приволжья» обязательные требования при использовании радиочастотного спектра в целях предупреждения нарушений.

**Адресные профилактические мероприятия**

***П. 18*** *Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием конкретных действий (бездействий) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей которые могут привести к нарушению обязательных требований.*

 Выданы Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований 5 операторам оказывающим услуги связи для целей кабельного вещания, о присоединении к сети связи ФГУП «РТРС»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование оператора связи | Дата выдачи | № Предостережения |
| 1 | ООО «Спектр» | 15.02.2019 | 545-2/37 |
| 2 | ООО «ТВ-Сервис» | 12.02.2019 | 494-2/37 |
| 3 | ООО «Кабельные ТелеСистемы» | 11.02.2019 | 479-2/37 |
| 4 | ИП Тихонов А.А. | 21.01.2019 | 151-2/37 |
| 5 | ООО «Дата Лайн» | 21.01.2019 | 148-2/37 |

по выполнению обязательных требований при оказании услуг связи для целей кабельного телевидения а именно: по вопросу выполнения требований ч.1 ст.19.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» в редакции Федерального закона от 13.07.2015 № 257-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О средствах массовой информации» и Федеральный закон «О связи» в вопросе приема оператором обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов сигнала, посредством которого осуществляется трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, при наличии технической возможности, осуществляется путем присоединения своей сети связи к сети связи оператора связи, осуществляющего эфирную наземную трансляцию общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, с использованием точки присоединения сетей связи и параметров технических средств приема сигнала операторов обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов для обеспечения одинакового содержания телеканала и (или) радиоканала, распространяемых посредством эфирной наземной трансляции и иных видов трансляции на территории Ивановской области.

**Профилактические мероприятий для неопределенного круга лиц**

**П. 16.1** (Размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете.

В целях профилактики нарушений на постоянной основе на Интернет–странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области размещается информация о результатах надзорной деятельности, фактах выявленных нарушений и принятых мерах присекательного характера.

Управлением ежеквартально осуществляется обобщение и анализ результатов контрольно-надзорной деятельности в области связи с указанием часто встречающихся случаев нарушения обязательных требований и выработка предложений в отношении мер, которые должны применяться подконтрольными субъектами в целях недопущения таких нарушений

***В сфере ПД***

Профилактические мероприятия в сфере персональных данных проводятся Управлением в соответствии с Планом-графиком профилактических мероприятий на 2019 год.

*В первом полугодии 2019 года были проведены следующие профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц:*

*П.38 Размещение на официальном сайте перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования:*

Актуализация материалов, размещенных на интернет-странице проведена проводится по мере необходимости.

*П.39 (1) Проведение факультативных учебных занятий по информационной грамотности в общеобразовательных и высших профессиональных учебных заведениях:*

19.06.2019 сотрудник Управления Роскомнадзора по Ивановской области принял участие в работе круглого стола «Моя профессия-юрист», организованного Частным профессиональным образовательным учреждением «Ивановский юридический колледж». Специалистом Управления были озвучены вопросы полномочий Роскомнадзора в сфере персональных данных, а также вопросы обеспечения безопасности при работе в сети Интернет. Присутствовало 80 студентов, завершивших обучение на 1 курсе ЧПОУ «Ивановский юридический колледж».

П. 39 (2) Проведение информационных семинаров по итогам осуществления государственного контроля и надзора в сфере персональных данных: 29.01.2019 в Управлении Роскомнадзора по Ивановской области состоялся День открытых дверей. Интересующие вопросы по защите своих прав смогли задать граждане – субъекты персональных данных. Присутствовало 15 человек.

 27.03.2019 Костин В.А. принял участие в работе круглого стола «Опыт Ивановской области в реализации плана Десятилетия детства. Лучшие практики государственных и некоммерческих организаций региона». На мероприятии обсуждались вопросы родительского просвещения, нравственного и патриотического воспитания подрастающего поколения, создания безопасной среды для ребенка. Участники мероприятия: Ивановское региональное отделение «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей», Департамент образования Ивановской области, Уполномоченный по правам ребенка Ивановской области и др., всего представители 20 организаций.

 21.02.2019 сотрудники Управления приняли участие в конференции, организованной Некоммерческим партнерством «Медицинские организации Ивановской области». Были рассмотрены типовые нарушения в области персональных данных, выявляемые в ходе проведения проверок. Присутствовало 29 представителей медицинских организаций региона.

 29.04.2019 на базе Ивановского дома национальностей Департаментом образования Ивановской области совместно с прокуратурой Ивановской области был организован круглый стол с представителями и руководителями 30 молодежных общественных организаций по актуальным вопросам законодательства в части правил поведения в интернет-пространстве. Одним из экспертов на данном мероприятии выступил руководитель Управления Титоренко С.В. с темой «Доведение правил обработки персональных данных в сети интернет для детского сообщества».

21.05.2019 была проведена рабочая встреча с представителями УФССП по Ивановской области с целью профилактики нарушений законодательства в области персональных данных, а именно по соблюдению требований статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

04.06.2019 года на территории Администрации Кинешемского муниципального района проведен информационный семинар для представителей органов местного самоуправления Кинешемского муниципального района, а также представителей подведомственных Администрации Кинешемского муниципального района организаций (всего присутствовало 50 представителей). Руководителем Управления Роскомнадзора по Ивановской области были рассмотрены вопросы о необходимости предоставления уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем о внесении изменений в сведения в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

19.06.2019 представитель Управления принял участие в мероприятии, организованном Департаментом внутренней политики Ивановской области на базе Дома национальностей с представителями молодежных объединений области. Обсуждалось взаимодействие Управления и молодежных организаций в создании волонтерских команд для продвижения вопросов интернет безопасности в референтных группах.

27.06.2019 состоялось заседание Комиссии по информационной безопасности Ивановской области. От лица Управления участие принимал руководитель Управления Титоренко С.В. На заседании КИБ Ивановской области были рассмотрены полномочия Роскомнадзора в области персональных данных, виды проводимых мероприятий, основания для проведения внеплановых проверок, а также проанализированы нарушения законодательства операторами, являющимися государственными или муниципальными органами власти в Ивановской области, выявленные при проведении проверок в 2018 и 1 полугодии 2019 года.

П. 40 (1) Формирование и направление информации о нарушениях требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных в адрес федеральных органов исполнительной власти, руководства области и профессиональных сообществ операторов в ведении которых находятся операторы в отношении которых проводились проверки в области персональных данных для недопущения подобных нарушений в будущем: в 1 полугодии 2019 года информация не направлялась в связи с отсутствием оснований.

40 (2) Корректировка Программы профилактики нарушения обязательных требований, по результатам обобщения: в 1 полугодии 2019 года не проводилось в связи с отсутствием оснований.

40 (3) Публикация на официальной интернет-странице Управления информации об итогах контрольно-надзорной деятельности: в 1 полугодии 2019 на интернет-странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области была размещена информация о результатах контрольно-надзорных мероприятий в отношении ООО «Медис», ООО «Полосатый рейс», ОГКУ «Лежневский ЦЗН», ОГКУ «Родниковский ЦЗН», Администрации Южского муниципального района, Администрации Кинешемского муниципального района. Указанная информация публикуется на интернет-странице по завершении мероприятий.

Также на интернет-странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области была размещена информация о привлечении к административной ответственности ПАО «Совкомбанк» по результатам рассмотрения заявления субъекта персональных данных.

Адресные профилактические мероприятия.

П. 41. Внедрение в практическую деятельность операторов Кодекса добросовестных практик (Кодекса этической деятельности (работы) в сети Интернет): в 1 полугодии 2019 года Кодекс был подписан 16 операторами.

П. 42. Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований:

Управлением на постоянной основе осуществляется рассылка информационных писем по соблюдению требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных для организаций различных сфер деятельности, в том числе организаций сферы жилищно-коммунального хозяйства, организаций, осуществляющих фармацевтическую деятельность, агентств недвижимости.

Также, за отчетный период сотрудниками Управления проведены консультации о порядке заполнения и направления уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем.

Во 2 квартале 2019 года информация о необходимости уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных размещена на информационных порталах Кинешемец.ру и Частник.ру.