**Профилактическая работа Управления Роскомнадзора по Ивановской области в 3 квартале 2019 года**

Во исполнение указания Роскомнадзора от 06.04.2017 №03ПА-29336 и План-графика профилактических мероприятий Управления Роскомнадзора по Ивановской области в 3 квартале 2019 года проводилась следующая профилактическая работа:

***В сфере СМИ***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Профилактические мероприятия для определенного круга лиц* |
| 1 | Проведение профилактических мероприятий для региональных СМИ и вещательных организаций, в том числе с использованием интерактивных способов | Проведение ежеквартально по одному плановому семинару с вещательными организациями и одному плановому семинару с представителями редакций СМИ  | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | В течение года (в соответствии с утверждённым планом-графиком проведения семинаров от) |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Рассылка методических материалов в редакции региональных СМИ и вещательные организации с разъяснениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации | Направление писем во все действующие региональные редакции СМИ и организации, осуществляющие телерадиовещание, в том числе отслеживание и направление во вновь зарегистрированные СМИ и организации | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | Ежеквартально | 20 |
| 3 | Единый день консультаций представителей СМИ (учредителей, представителей редакций, представителей редакций телерадиовещания, сетевых изданий) | Консультации. Разъяснение основных требований законодательства РФ о средствах массовой информации | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | Еженедельно по четвергам | 24 |
| *Адресные профилактические мероприятия* |
| 4 | Обеспечение вручения представителям редакций СМИ и вещателей писем с разъяснениями законода-тельства Российской Федерации о средствах массовой информации и (или) «памяток» при составлении протоколов об административных правонарушениях, а также при осуществлении регистрационных процедур | Вручение памяток представителям всех вновь зарегистрированных СМИ, а также лицам, пребывающим на составление протокола об административном правонарушении | Адресные мероприятия | В течение года | 68 |
| *Профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц* |
| 5 | Размещение информации на интернет-странице Управления | Размещение актуальной информации, содержащей обязательные требования | Мероприятие в отношении неопределенного круга лиц | По мере необходимости | Актуализируется еженедельно |

***Сфере связи***

**Профилактические мероприятия для определенного круга лиц**

(Согласно пунктов Плана профилактических мероприятий Управления на 2019 г.)

*П. 17*.*1* «*Обеспечение информирования подконтрольных объектов по вопросам соблюдения обязательных требований в области связи…*».

С операторам связи в 3 квартале и 9 месяцев 2019 проведеныпрофилактические Мероприятия с разъяснениями требований отдельных нормативно-правовых актов в сфере связи и прочей актуальной информацией, в том числе:

1. 19.02.2019 проведена рабочая встреча с руководителями филиала ФГУП «РТРС» «Ивановский ОРТПЦ» на которой обсуждены следующие вопросы:

-Планируемые мероприятия в период подготовки к переходу на цифровое эфирное телевещание с 15.04.2019 на территории Ивановской области.

- Анализ работы по согласованию точки присоединения сетей операторов кабельного ТВ вещания к сети ФГУП «РТРС» в целях распространения обязательных общедоступных каналов.

- Анализ работы по распространению в Ивановской области местного регионального канала АО ТРК «БАРС».

2. 01.03.2019 проведена рабочая встреча с оператором связи ООО «Антенна» и вещателем АО ТРК «БАРС» в ходе которой определены пути решения вопросов присоединения сети ООО «Антенна» к вещателю с целью распространения местного регионального канала АО ТРК «БАРС».

3. 19.03.2019 проведена рабочая встреча с операторами связи ИП. Горностаевым А.Е., ИП Тихоновым А.А., ИП Игнатьевым, ООО «ТВ-Сервис», ООО «Дата Лайн», ООО «ИРТЕК», ООО «Иртэк», ООО «РЭСТА», ООО «Горизонт», ООО «Центр» на которой обсуждены следующие вопросы:

- Планируемые мероприятия в период подготовки к переходу на цифровое эфирное телевещание с 15.04.2019 на территории Ивановской области.

- Анализ работы по согласованию точки присоединения сетей операторов кабельного ТВ вещания к сети ФГУП «РТРС» в целях распространения обязательных общедоступных каналов.

- Анализ работы по распространению в Ивановской области местного регионального канала АО ТРК «БАРС».

4. 28.05.2019 проведена рабочая встреча с оператором связи ПАО «ВымпелКом» (Техническим директором укрупненной территории Ярославского кластера Красичковым И.А. и Территориальным управляющим укрупненной территории Ярославского кластера Бирюковым В.А.) на которой обсуждены следующие вопросы: Причины роста нарушений ПАО «ВымпелКом» Порядка использования радиочастотного спектра и пути улучшения ситуации.

5. 04.09.2019 проведена рабочая встреча с операторами связи ПАО «ВымпелКом», ПАО «МТС», ПАО «МегаФон», ПАО «Ростелеком», ООО «Т2 Мобайл» по вопросу обеспечения бесперебойной работы каналов связи на избирательных участках в период подготовки и проведения выборов в единый день голосования - 09.09.2019 г.

*П.17.2* Проведены консультации руководителей организаций: ПАО «МТС», ООО «Антенна» по выполнению обязательных требований в области связи, ПАО «ВымпелКом».

 При поступлении заявлений о регистрации радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств) заявителям вручается памятка по регистрации радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств) с информацией о необходимости соблюдения обязательных требований при использовании радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств). Всего в течение 6 месяцев 2019 г. выдано 30 памяток операторам связи и пользователям радиоэлектронных средств. Пользователям радиочастотным спектром 10.01.2019 исх. №39-2/37 направлены информационные письма о предоставлении государственных услуг по регистрации РЭС и ВЧУ в электронной форме.

Проведеныразъяснения о необходимости соблюдения требований Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 16 сентября 2008 г. N 41 "Об утверждении Порядка предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания" и своевременному и в полном объеме осуществлению отчислений в резерв универсального обслуживания – направлено 5 профилактических писем:

1. 22.01.2019 исх.№154-2/37, 15.04.2019 №1730-2/37 операторам связи направлены для руководства и использования в работе разъяснения порядка представления сведений в Россвязь о технических характеристиках и перспективах развития сетей связи (согласно требований Приказа Минкомсвязи от 16.03.2009 №258).
2. 14.01.2019 исх.№84-2/37, 15.04.2019 №1731-2/37, 16.07.2019 №3219-2/37 операторам связи направлены для руководства и использования в работе разъяснения о порядке проведения отчислений в Россвязь от полученных доходов в сфере связи.

 3. 14.01.2019 исх. №83-2/37, 16.07.2019 №3220-2/37 операторам связи направлено для руководства и использования в работе разъяснение о порядке представления сведений в Россвязь о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых пла**т**ежей) в резерв универсального обслуживания. (Рассылка в адрес 62 операторов связи).

Разъяснены обязательные требования операторам связи зарегистрированным на территории региона о соблюдении требований Приказа Минкомсвязи от 16.03.2009 №258 (работа проведена с 3 операторами связи (ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ООО «Т2 Мобайл», ПАО «Ростелеком») при приеме документов на регистрацию сооружений связи).

Разъяснены обязательные требования в части размещения технических средств СОРМ на сетях связи оператора связи**:** ПАО «МТС» (Исх. №1025-2/37 от 13.03.2019).

Разъяснены обязательные требования операторам связи о необходимости осуществления идентификации пользователей Wi-Fi точек доступа (в том числе для клиентов юр. лиц) – Направлены информационные письма операторам связи о организации абонентами Wi Fi зон и не осуществлении идентификации пользователей:

16.01.2019 исх. № 91-3/37 - ООО "Интеркомтел",

21.01.2019 исх. № 140-3/37 - ООО "Интеркомтел",

30.04.2019 исх. №1991-2/37 - ООО "Интеркомтел";

16.09.2019 исх. № 4269-2/37 - ООО "Интеркомтел",

25.03.2019 исх. № 1316-2/37 - ПАО "Ростелеком",

16.09.2019 исх. № 4270-2/37 - ПАО "Ростелеком",

25.03.2019 исх. № 1315-2/37- ООО "МТТ Коннект" - "Иваново".

04.09.2019 исх. № 4100-2/37- ООО "МТТ Коннект" - "Иваново".

25.03.2019 исх. № 1314-2/37- АО «Компания ТрансТелеком» «Макрорегион Север»;

16.05.2019 исх. № 2208-2/37 –АО «Компания ТрансТелеком» «Макрорегион Север».

Разъяснены возможности отслеживания информации в личном кабинете АС Ревизор**.**

Проведена профилактическая работа с оператором связи ООО «Спектр», по избыточному блокированию ресурсов сети Интернет. Обращено внимание оператора связи оказывающего услуги связи по доступу в сеть «Интернет» на недопустимость избыточного блокирования (24.01.2019 направлено письмо № 196-2/37).

 Разъяснение обязательных требований в части отслеживания путей реализации сим-карт, в том числе объявления в сети Интернет.

 29.03.2019 проведена профилактическая беседа с ИП Захаровой А.Е. субдиллером по продаже сим-карт.

Разъяснение обязательных требований при оказании телематических услуг в части блокирования доступа к запрещенным ресурсам.

Управлением на постоянной основе организован мониторинг исполнения операторами связи новой редакции Рекомендаций Роскомнадзора по организации ограничения доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». По результатам мониторинга проведена профилактическая работа с операторами связи не эффективно блокирующих запрещенные ресурсы:

 25.01.2019 исх.210-2/37 –ООО «Дата Лайн»;

 26.02.2019 исх.759-2/37 –ООО «Дата Лайн»;

 25.01.2019 исх.225-2/37 –ИП Тихонов А.А.;

 26.02.2019 исх.758-2/37–ИП Тихонов А.А.;

 25.01.2019 исх.207-2/37 –ООО «Иртэк»;

 26.02.2019 исх.750-2/37 –ООО «Иртэк»;

 25.01.2019 исх.224-2/37-ФГБО «ИВГУ»;

 26.02.2019 исх.757-2/37 – ФГБО «ИВГУ»;

 26.03.2019 исх. № 1359-2/37 –АО «ТрансТелеком»;

 06.06.2019 исх. №2558-2/37 –ПАО «Ростелеком»;

 01.07.2019 № 3041-2/37- АО «МаксимаТелеком»;

 23.07.2019 № 3301-2/37- ООО «Иртэк»;

 30.08.2019 № 4018-2/37- ООО «Т2 Мобайл»;

 04.09.2019 № 4102-2/37- ООО «Дата-Лайн».

Операторам связи направлены информационные письма о результатах контроля блокирования запрещенных ресурсов и не удовлетворительном соблюдении договорных обязательств присоединяющим оператором.

Разъяснение обязательных требований при использовании радиочастотного спектра в целях предупреждения нарушений.

 В 3-м квартале, 9 месяцев 2019 г. при проведении мероприятий по контролю разъяснены юридическим лицам: ПАО «МТС», ООО «Т2 Мобайл», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон» обязательные требования при использовании радиочастотного спектра в целях предупреждения нарушений.

**Адресные профилактические мероприятия**

***П. 18*** *Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием конкретных действий (бездействий) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей которые могут привести к нарушению обязательных требований.*

 Выданы Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований 5 операторам оказывающим услуги связи для целей кабельного вещания, о присоединении к сети связи ФГУП «РТРС»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование оператора связи | Дата выдачи | № Предостережения |
| 1 | ООО «Спектр» | 15.02.2019 | 545-2/37 |
| 2 | ООО «ТВ-Сервис» | 12.02.2019 | 494-2/37 |
| 3 | ООО «Кабельные ТелеСистемы» | 11.02.2019 | 479-2/37 |
| 4 | ИП Тихонов А.А. | 21.01.2019 | 151-2/37 |
| 5 | ООО «Дата Лайн» | 21.01.2019 | 148-2/37 |

по выполнению обязательных требований при оказании услуг связи для целей кабельного телевидения а именно: по вопросу выполнения требований ч.1 ст.19.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» в редакции Федерального закона от 13.07.2015 № 257-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О средствах массовой информации» и Федеральный закон «О связи» в вопросе приема оператором обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов сигнала, посредством которого осуществляется трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, при наличии технической возможности, осуществляется путем присоединения своей сети связи к сети связи оператора связи, осуществляющего эфирную наземную трансляцию общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, с использованием точки присоединения сетей связи и параметров технических средств приема сигнала операторов обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов для обеспечения одинакового содержания телеканала и (или) радиоканала, распространяемых посредством эфирной наземной трансляции и иных видов трансляции на территории Ивановской области.

**Профилактические мероприятий для неопределенного круга лиц**

**П. 16.1** (Размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете.

В целях профилактики нарушений на постоянной основе на Интернет–странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области размещается информация о результатах надзорной деятельности, фактах выявленных нарушений и принятых мерах присекательного характера.

Управлением ежеквартально осуществляется обобщение и анализ результатов контрольно-надзорной деятельности в области связи с указанием часто встречающихся случаев нарушения обязательных требований и выработка предложений в отношении мер, которые должны применяться подконтрольными субъектами в целях недопущения таких нарушений.

***Профилактическая работа в сфере ПД***

Профилактические мероприятия в сфере персональных данных проводятся Управлением в соответствии с Планом-графиком профилактических мероприятий на 2019 год.

*За 9 месяцев 2019 года были проведены следующие профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц:*

*П.38 Размещение на официальном сайте перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования:*

Актуализация материалов, размещенных на интернет-странице проведена проводится по мере необходимости.

*П.39 (1) Проведение факультативных учебных занятий по информационной грамотности в общеобразовательных и высших профессиональных учебных заведениях:*

19.06.2019 сотрудник Управления Роскомнадзора по Ивановской области принял участие в работе круглого стола «Моя профессия-юрист», организованного Частным профессиональным образовательным учреждением «Ивановский юридический колледж». Специалистом Управления были озвучены вопросы полномочий Роскомнадзора в сфере персональных данных, а также вопросы обеспечения безопасности при работе в сети Интернет. Присутствовало 80 студентов, завершивших обучение на 1 курсе ЧПОУ «Ивановский юридический колледж».

26.09.2019 в ОГКОУ Ивановская коррекционная школа-интернат № 1 прошли уроки информационной безопасности для воспитанников. На мероприятии присутствовало 68 учеников.

П.39 (2) *Проведение информационных семинаров по итогам осуществления государственного контроля и надзора в сфере персональных данных:* 29.01.2019 в Управлении Роскомнадзора по Ивановской области состоялся День открытых дверей. Интересующие вопросы по защите своих прав смогли задать граждане – субъекты персональных данных. Присутствовало 15 человек.

27.03.2019 Костин В.А. принял участие в работе круглого стола «Опыт Ивановской области в реализации плана Десятилетия детства. Лучшие практики государственных и некоммерческих организаций региона». На мероприятии обсуждались вопросы родительского просвещения, нравственного и патриотического воспитания подрастающего поколения, создания безопасной среды для ребенка. Участники мероприятия: Ивановское региональное отделение «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей», Департамент образования Ивановской области, Уполномоченный по правам ребенка Ивановской области и др., всего представители 20 организаций.

21.02.2019 сотрудники Управления приняли участие в конференции, организованной Некоммерческим партнерством «Медицинские организации Ивановской области». Были рассмотрены типовые нарушения в области персональных данных, выявляемые в ходе проведения проверок. Присутствовало 29 представителей медицинских организаций региона.

29.04.2019 на базе Ивановского дома национальностей Департаментом образования Ивановской области совместно с прокуратурой Ивановской области был организован круглый стол с представителями и руководителями 30 молодежных общественных организаций по актуальным вопросам законодательства в части правил поведения в интернет-пространстве. Одним из экспертов на данном мероприятии выступил руководитель Управления Титоренко С.В. с темой «Доведение правил обработки персональных данных в сети интернет для детского сообщества».

21.05.2019 была проведена рабочая встреча с представителями УФССП по Ивановской области с целью профилактики нарушений законодательства в области персональных данных, а именно по соблюдению требований статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

04.06.2019 года на территории Администрации Кинешемского муниципального района проведен информационный семинар для представителей органов местного самоуправления Кинешемского муниципального района, а также представителей подведомственных Администрации Кинешемского муниципального района организаций (всего присутствовало 50 представителей). Руководителем Управления Роскомнадзора по Ивановской области были рассмотрены вопросы о необходимости предоставления уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем о внесении изменений в сведения в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

19.06.2019 представитель Управления принял участие в мероприятии, организованном Департаментом внутренней политики Ивановской области на базе Дома национальностей с представителями молодежных объединений области. Обсуждалось взаимодействие Управления и молодежных организаций в создании волонтерских команд для продвижения вопросов интернет безопасности в референтных группах.

27.06.2019 состоялось заседание Комиссии по информационной безопасности Ивановской области. От лица Управления участие принимал руководитель Управления Титоренко С.В. На заседании КИБ Ивановской области были рассмотрены полномочия Роскомнадзора в области персональных данных, виды проводимых мероприятий, основания для проведения внеплановых проверок, а также проанализированы нарушения законодательства операторами, являющимися государственными или муниципальными органами власти в Ивановской области, выявленные при проведении проверок в 2018 и 1 полугодии 2019 года.

30 июля 2019 года в Управлении Роскомнадзора по Ивановской области прошел День открытых дверей, посвященный защите прав субъектов персональных данных. В мероприятии приняли участие 18 человек, среди которых были представители государственных и коммерческих организаций.

27.08.2019 руководитель Управления Роскомнадзора по Ивановской области принял участие в заседании межведомственной рабочей группы по вопросам соблюдения прав несовершеннолетних и молодежи, которое проводилось в Прокуратуре Ивановской области. Титоренко С.В. выступил с докладом на тему: «Повышение правовой грамотности детей по использованию персональных данных в сети «Интернет». Блокировка противоправной информации. Подписание кодекса добросовестных практик».

13 сентября 2019 года на территории Администрации Савинского муниципального района Управлением Роскомнадзора по Ивановской области проведен информационный семинар для представителей органов местного самоуправления Савинского муниципального района, а также представителей подведомственных Администрации организаций. Сотрудники Управления Роскомнадзора по Ивановской области довели до участников мероприятия порядок направления уведомления об обработке персональных данных, а также изменения ранее направленных сведений, осветили требования законодательства РФ в сфере персональных данных при сборе их посредством интернет-ресурсов, а также рассмотрели меры административного воздействия на операторов, действующих с нарушением требований законодательства в сфере персональных данных. Присутствовало 27 представителей операторов.

*П. 40 (1) Формирование и направление информации о нарушениях требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных в адрес федеральных органов исполнительной власти, руководства области и профессиональных сообществ операторов в ведении которых находятся операторы в отношении которых проводились проверки в области персональных данных для недопущения подобных нарушений в будущем*: за 9 месяцев 2019 года информация не направлялась в связи с отсутствием оснований.

40 (2) Корректировка Программы профилактики нарушения обязательных требований, по результатам обобщения: за 9 месяцев 2019 года не проводилось в связи с отсутствием оснований.

40 (3) Публикация на официальной интернет-странице Управления информации об итогах контрольно-надзорной деятельности: за 9 месяцев 2019 на интернет-странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области была размещена информация о результатах контрольно-надзорных мероприятий в отношении ООО «Медис», ООО «Полосатый рейс», ОГКУ «Лежневский ЦЗН», ОГКУ «Родниковский ЦЗН», Администрации Южского муниципального района, Администрации Кинешемского муниципального района, Администрации Савинского муниципального района, Администрации Новописцовского городского поселения. Указанная информация публикуется на интернет-странице по завершении мероприятий.

Также на интернет-странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области была размещена информация о привлечении к административной ответственности ПАО «Совкомбанк» и ПАО Сбербанк по результатам рассмотрения заявления субъекта персональных данных.

Адресные профилактические мероприятия.

П. 41. Внедрение в практическую деятельность операторов Кодекса добросовестных практик (Кодекса этической деятельности (работы) в сети Интернет): за 9 месяцев 2019 года Кодекс был подписан 23 операторами.

П. 42. Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований:

Управлением на постоянной основе осуществляется рассылка информационных писем по соблюдению требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных для организаций различных сфер деятельности, в том числе организаций сферы жилищно-коммунального хозяйства, организаций, осуществляющих фармацевтическую деятельность, агентств недвижимости.

Также, за отчетный период сотрудниками Управления проведены консультации о порядке заполнения и направления уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем.

В 2019 году информация о необходимости уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных размещена на информационных порталах Кинешемец.ру и Частник.ру.