**Профилактическая работа в 1 квартале 2019 года**

Во исполнение указания Роскомнадзора от 06.04.2017 №03ПА-29336 и План-графика профилактических мероприятий Управления Роскомнадзора по Ивановской области на 2019 год проводилась следующая профилактическая работа:

***Сфере связи***

**Профилактические мероприятия для определенного круга лиц**

*П. 17*.*1* «*Обеспечение информирования подконтрольных объектов по вопросам соблюдения обязательных требований в области связи*».

С операторам связи в 1 квартале 2019 проведеныпрофилактические Мероприятия с разъяснениями требований отдельных нормативно-правовых актов в сфере связи и прочей актуальной информацией, в том числе:

1. 19.02.2019 проведена рабочая встреча с руководителями филиала ФГУП «РТРС» «Ивановский ОРТПЦ» на которой обсуждены следующие вопросы:

-Планируемые мероприятия в период подготовки к переходу на цифровое эфирное телевещание с 15.04.2019 на территории Ивановской области.

- Анализ работы по согласованию точки присоединения сетей операторов кабельного ТВ вещания к сети ФГУП «РТРС» в целях распространения обязательных общедоступных каналов.

- Анализ работы по распространению в Ивановской области местного регионального канала АО ТРК «БАРС».

2. 01.03.2019 проведена рабочая встреча с оператором связи ООО «Антенна» и вещателем АО ТРК «БАРС» в ходе которой определены пути решения вопросов присоединения сети ООО «Антенна» к вещателю с целью распространения местного регионального канала АО ТРК «БАРС».

3. 19.03.2019 проведена рабочая встреча с операторами связи ИП. Горностаевым А.Е., ИП Тихоновым А.А., ИП Игнатьевым, ООО «ТВ-Сервис», ООО «Дата Лайн», ООО «ИРТЕК», ООО «Иртэк», ООО «РЭСТА», ООО «Горизонт», ООО «Центр» на которой обсуждены следующие вопросы:

- Планируемые мероприятия в период подготовки к переходу на цифровое эфирное телевещание с 15.04.2019 на территории Ивановской области.

- Анализ работы по согласованию точки присоединения сетей операторов кабельного ТВ вещания к сети ФГУП «РТРС» в целях распространения обязательных общедоступных каналов.

- Анализ работы по распространению в Ивановской области местного регионального канала АО ТРК «БАРС».

*П.17.2* Проведены консультации руководителей организаций: ПАО «МТС», ООО «Антенна» по выполнению обязательных требований в области связи.

 При поступлении заявлений о регистрации радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств) заявителям вручается памятка по регистрации радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств) с информацией о необходимости соблюдения обязательных требований при использовании радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств). Всего в течение 1 квартала выдано **22** памяток операторам связи и пользователям радиоэлектронных средств. Пользователям радиочастотным спектром 10.01.2019 исх. №39-2/37 направлены информационные письма о предоставлении государственных услуг по регистрации РЭС и ВЧУ в электронной форме.

Проведеныразъяснения о необходимости соблюдения требований Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 16 сентября 2008 г. N 41 "Об утверждении Порядка предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания" и своевременному и в полном объеме осуществлению отчислений в резерв универсального обслуживания – направлено 3 профилактических письма:

1. 22.01.2019 исх.№154-2/37 операторам связи направлено для руководства и использования в работе разъяснение порядка представления сведений в Россвязь о технических характеристиках и перспективах развития сетей связи (согласно требований Приказа Минкомсвязи от 16.03.2009 №258).
2. 14.01.2019 исх.№84-2/37 операторам связи направлено для руководства и использования в работе разъяснение о порядке проведения отчислений в Россвязь от полученных доходов в сфере связи.

 3. 14.01.2019 исх. №83-2/37 операторам связи направлено для руководства и использования в работе разъяснение о порядке представления сведений в Россвязь о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых пла**т**ежей) в резерв универсального обслуживания. (Рассылка в адрес 62 операторов связи).

Разъяснены обязательные требования операторам связи зарегистрированным на территории региона о соблюдении требований Приказа Минкомсвязи от 16.03.2009 №258 (работа проведена с 3 операторами связи (ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ООО «Т2 Мобайл») при приеме документов на регистрацию сооружений связи).

Разъяснены обязательные требования в части размещения технических средств СОРМ на сетях связи оператора связи**:** ПАО «МТС» (Исх. №1025-2/37 от 13.03.2019).

Разъяснены обязательные требования операторам связи о необходимости осуществления идентификации пользователей Wi-Fi точек доступа (в том числе для клиентов юр. лиц) – Направлены информационные письма операторам связи о организации абонентами Wi Fi зон и не осуществлении идентификации пользователей:

16.01.2019 исх. № 91-3/37 - ООО "Интеркомтел",

21.01.2019 исх. № 140-3/37 - ООО "Интеркомтел",

25.03.2019 исх. № 1316-2/37 - ПАО "Ростелеком",

25.03.2019 исх. № 1315-2/37- ООО "МТТ Коннект" - "Иваново".

*Разъяснены возможности отслеживания информации в личном кабинете АС Ревизор***.**

Проведена профилактическая работа с оператором связи ООО «Спектр», по избыточному блокированию ресурсов сети Интернет. Обращено внимание оператора связи оказывающего услуги связи по доступу в сеть «Интернет» на недопустимость избыточного блокирования (24.01.2019 направлено письмо № 196-2/37).

 Разъяснение обязательных требований в части отслеживания путей реализации сим-карт, в том числе объявления в сети Интернет.

 29.03.2019 проведена профилактическая беседа с ИП Захаровой А.Е. субдиллером по продаже сим-карт.

 Разъяснение обязательных требований при оказании телематических услуг в части блокирования доступа к запрещенным ресурсам.

Управлением на постоянной основе организован мониторинг исполнения операторами связи новой редакции Рекомендаций Роскомнадзора по организации ограничения доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». По результатам мониторинга проведена повторная профилактическая работа с операторами связи не эффективно блокирующих запрещенные ресурсы:

25.01.2019 исх. 210-2/37 -ООО «Дата Лайн»;

26.02.2019 исх. 759-2/37 -ООО «Дата Лайн»;

25.01.2019 исх. 225-2/37 - ИП Тихонову А.А.;

26.02.2019 исх. 758-2/37 - ИП Тихонову А.А.;

25.01.2019 исх. 224-2/37- ФГБО ИГЭУ;

26.02.2019 исх. 757-2/37- ФГБО ИГЭУ;

25.01.2019 исх. 207-2/37-ООО «Иртэк»;

26.02.2019 исх. 750-2/37-ООО «Иртэк».

26.03.2019 исх. №1359-2/37 -АО «Транстелеком» (выявлено при контроле Wi Fi зон).

Операторам связи направлены информационные письма о результатах контроля блокирования запрещенных ресурсов и не удовлетворительном соблюдении договорных обязательств присоединяющим оператором.

Разъяснение обязательных требований при использовании радиочастотного спектра в целях предупреждения нарушений.

 В 1-м квартале 2019 г. при проведении мероприятий по контролю разъяснены юридическим лицам: ПАО «МТС», ООО «Т2 Мобайл», ПАО «ВымпелКом» обязательные требования при использовании радиочастотного спектра в целях предупреждения нарушений.

**Адресные профилактические мероприятия**

***П. 18*** *Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием конкретных действий (бездействий) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей которые могут привести к нарушению обязательных требований.*

 Выданы Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований 5 операторам оказывающим услуги связи для целей кабельного вещания (срок исполнения 3 месяца, о присоединении к сети связи ФГУП «РТРС»).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование оператора связи | Дата выдачи | № Предостережения |
| 1 | ООО «Спектр» | 15.02.2019 | 545-2/37 |
| 2 | ООО «ТВ-Сервис» | 12.02.2019 | 494-2/37 |
| 3 | ООО «Кабельные ТелеСистемы» | 11.02.2019 | 479-2/37 |
| 4 | ИП Тихонов А.А. | 21.01.2019 | 151-2/37 |
| 5 | ООО «Дата Лайн» | 21.01.2019 | 148-2/37 |

по выполнению обязательных требований при оказании услуг связи для целей кабельного телевидения а именно: по вопросу выполнения требований ч.1 ст.19.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» в редакции Федерального закона от 13.07.2015 № 257-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О средствах массовой информации» и Федеральный закон «О связи» в вопросе приема оператором обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов сигнала, посредством которого осуществляется трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, при наличии технической возможности, осуществляется путем присоединения своей сети связи к сети связи оператора связи, осуществляющего эфирную наземную трансляцию общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, с использованием точки присоединения сетей связи и параметров технических средств приема сигнала операторов обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов для обеспечения одинакового содержания телеканала и (или) радиоканала, распространяемых посредством эфирной наземной трансляции и иных видов трансляции на территории Ивановской области.

**Профилактические мероприятий для неопределенного круга лиц**

**П. 16.1** (Размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете): 3 сообщения.

В целях профилактики нарушений на постоянной основе на Интернет–странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области размещается информация о результатах надзорной деятельности, фактах выявленных нарушений и принятых мерах присекательного характера.

 Управлением ежеквартально осуществляется обобщение и анализ результатов контрольно-надзорной деятельности в области связи с указанием часто встречающихся случаев нарушения обязательных требований и выработка предложений в отношении мер, которые должны применяться подконтрольными субъектами в целях недопущения таких нарушений

***В сфере СМИ***

*Профилактические мероприятия для определенного круга лиц.*

*П.6 «Проведение профилактических мероприятий для региональных СМИ и вещательных организаций, в том числе с использованием интерактивных способов»*

За отчетный период профилактические семинары с представителями региональных СМИ и вещательными организациями по вопросам соблюдения законодательства РФ в сфере СМИ не проводились.

*П.7 «Рассылка методических материалов в редакции региональных СМИ и вещательные организации с разъяснениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации»*

В 1 квартале было направлено 5 методических материалов (памятки, рекомендации).

*П.8 Выездные семинары по вопросам соблюдения выборного законодательства и недопустимости злоупотребления свободой массовой информации*

За отчетный период выездные профилактические семинары с представителями региональных СМИ и вещательными организациями по вопросам соблюдения законодательства РФ в сфере СМИ не проводились.

*П.9 Единый день консультаций представителей СМИ (учредителей, представителей редакций, представителей редакций телерадиовещания, сетевых изданий)*

Мероприятия проводятся еженедельно по четвергам. Всего проведено 12 мероприятий, на которых присутствовало 58 представителей региональных СМИ.

*П.10 Обеспечение вручения представителям редакций СМИ и вещателей писем с разъяснениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации и (или) «памяток» при составлении протоколов об административных правонарушениях, а также при осуществлении регистрационных процедур*

При составлении протоколов об административных правонарушениях главным редакторам 3 СМИ были вручены памятки с разъяснением законодательства РФ о СМИ.

*Профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц*

*П.11 Размещение информации на интернет-странице Управления*

Информация актуализируется на интернет-странице еженедельно.

***В сфере ПД***

Профилактические мероприятия в сфере персональных данных проводятся Управлением в соответствии с Планом-графиком профилактических мероприятий на 2019 год, утвержденном и.о. руководителя Управления Роскомнадзора по Ивановской области М.В. Угрюмовым 26.12.2018.

*Профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц*

*П.38 Размещение на официальном сайте перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования:*

Актуализация размещенных материалов на интернет-странице проведена 29.03.2019.

*П.39 (1) Проведение факультативных учебных занятий по информационной грамотности в общеобразовательных и высших профессиональных учебных заведениях:* в 1 квартале 2019 года не проводилось.

*П. 39 (2) Проведение информационных семинаров по итогам осуществления государственного контроля и надзора в сфере персональных данных:* 29.01.2019 в Управлении Роскомнадзора по Ивановской области состоялся День открытых дверей. Интересующие вопросы по защите своих прав смогли задать граждане – субъекты персональных данных. Присутствовало 15 человек.

21.02.2019 сотрудники Управления приняли участие в конференции, организованной Некоммерческим партнерством «Медицинские организации Ивановской области». Были рассмотрены типовые нарушения в области персональных данных, выявляемые в ходе проведения проверок. Присутствовало 29 представителей медицинских организаций региона.

*П. 40 (1) Формирование и направление информации о нарушениях требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных в адрес федеральных органов исполнительной власти, руководства области и профессиональных сообществ операторов в ведении которых находятся операторы в отношении которых проводились проверки в области персональных данных для недопущения подобных нарушений в будущем:* в 1 квартале 2019 года информация не направлялась в связи с отсутствием оснований.

*40 (2) Корректировка Программы профилактики нарушения обязательных требований, по результатам обобщения:*

*Распространение социальной рекламы, нацеленной на бережное отношение к персональным данным:* в 1 квартале 2019 года не проводилось в связи с отсутствием оснований.

*40 (3) Публикация на официальной интернет-странице Управления информации об итогах контрольно-надзорной деятельности:* в 1 квартале 2019 на интернет-странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области была размещена информация о результатах контрольно-надзорных мероприятий в отношении ООО «Медис», ООО «Полосатый рейс», ОГКУ «Лежневский ЦЗН». Указанная информация публикуется на интернет-странице по завершении мероприятий.

Также на интернет-странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области была размещена информация о привлечении к административной ответственности ПАО «Совкомбанк» по результатам рассмотрения заявления субъекта персональных данных.

*Адресные профилактические мероприятия.*

*П. 41. Внедрение в практическую деятельность операторов Кодекса добросовестных практик (Кодекса этической деятельности (работы) в сети Интернет):* в 1 квартале 2019 года Кодекс был подписан руководителем Ивановского регионального отделения ВОО «Молодая Гвардия Единой России» Н.С, Курочкиным и Генеральным директором ООО «Медис» Н.Ю. Шубиной.

*П. 42. Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований:*

Управлением на постоянной основе осуществляется рассылка информационных писем по соблюдению требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных для организаций различных сфер деятельности, в том числе организаций сферы жилищно-коммунального хозяйства, организаций осуществляющих фармацевтическую деятельность, агентств недвижимости.

Также, за отчетный период сотрудниками Управления проведены консультации о порядке заполнения и направления уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем.