**Профилактическая работа**

**в 1 квартале 2020 года**

Во исполнение План-графика профилактических мероприятий Управления Роскомнадзора по Ивановской области в 1 квартале 2020 года проводилась следующая профилактическая работа:

***В сфере СМИ***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Профилактические мероприятия для определенного круга лиц* |
| 1 | Проведение профилактических мероприятий для региональных СМИ и вещательных организаций, в том числе с использованием интерактивных способов | Проведение ежеквартально по одному плановому семинару с вещательными организациями и одному плановому семинару с представителями редакций СМИ (всего: 6 плановых семинаров в год). | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | 2 раза в год (в соответствии с утверждённым планом-графиком проведения семинаров) | **В 1 кв. 2020 года не проводилось** |
| 2 | Рассылка методических материалов в редакции региональных СМИ и вещательные организации с разъяснениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации | Направление писем во все действующие региональные редакции СМИ и организации, осуществляющие телерадиовещание, в том числе отслеживание и направление во вновь зарегистрированные СМИ и организации | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | В соответствиис Планом конкретных мероприятий | в 1 кв. - 25 |
| 3 | Консультаций представителей СМИ (учредителей, представителей редакций, представителей редакций телерадиовещания, сетевых изданий) | Консультации. Разъяснение основных требований законодательства РФ о средствах массовой информации | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | В соответствиис Планом конкретных мероприятий | В 1 кв. - 51 |
| *Адресные профилактические мероприятия* |
| 4 | Обеспечение вручения представителям редакций СМИ и вещателей писем с разъяснениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации и (или) «памяток» при составлении протоколов об административных правонарушениях, а также при осуществлении регистрационных процедур | Вручение памяток представителям всех вновь зарегистрированных СМИ, а также лицам, пребывающим на составление протокола об административном правонарушении | Адресные мероприятия | В течение года | В 1 кв. - 12 |
| *Профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц* |
| 5 | Размещение информации на интернет-странице Управления | Размещение актуальной информации, содержащей обязательные требования | Мероприятие в отношении неопределенного круга лиц | По мере необходимости | Актуализируется еженедельно |

***Сфере связи***

**Профилактические мероприятия для определенного круга лиц**

(Согласно пунктов Плана профилактических мероприятий Управления на 2020 г.)

*П. 18.1* «*Проведение семинаров (рабочих встреч) с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований в области связи*».

***В 1 квартале 2020*** с операторами связи проведеныпрофилактические мероприятия с разъяснениями требований отдельных нормативно-правовых актов в сфере связи и прочей актуальной информацией, в том числе:

1. 24.01.2020 проведена рабочая встреча с операторами связи ПАО «ВымпелКом», ПАО «МТС», ПАО «МегаФон», ПАО «Ростелеком», ООО «Т2 Мобайл» по вопросам:

- Проблемы повышения точности определения местоположения абонента, обратившегося по единому номеру «112»;

- Анализ поступивших материалов радиочастотной службы за 2019 год;

- Представление информации о проблемных вопросах охвата частного сектора г. Иваново услугами связи.

2. 31.01.2020 проведена рабочая встреча с операторами связи, филиалом ФГУП РТРС «Ивановский ОРТПЦ», ИП Тихоновым А.А., ООО «ТВ-Сервис», ООО «Антенна», ООО «ИРТЕК», ООО «Кабельные Системы», ООО «РЭСТА», ООО «Горизонт», ООО «Центр» на которой обсуждены следующие вопросы:

- Выступление представителя ФГУП «РТРС» о проблемных вопросах эфирного вещания телевизионных каналов;

- Соблюдение требований ст. 40.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;

- Выступление представителей операторов связи о соблюдении требований к последовательности позиций общероссийских обязательных общедоступных телеканалов.

*П.18.2 «Разъяснение обязательных требований. Предупреждение дальнейших нарушений операторами связи обязательных требований и создание мотивации к добросовестному поведению».*

Проведены консультации руководителей операторов связи организаций: ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ООО «Антенна», ООО «ИРТЕК» по выполнению обязательных требований в области связи.

Проведеныразъяснения о необходимости соблюдения требований Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 16 сентября 2008 г. N 41 "Об утверждении Порядка предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания" и своевременному и в полном объеме осуществлению отчислений в резерв универсального обслуживания – направлены профилактические письма:

1. 29.01.2020 исх. №341-02/37 операторам связи направлены для руководства и использования в работе разъяснения порядка представления сведений в Россвязь о технических характеристиках и перспективах развития сетей связи (согласно требований Приказа Минкомсвязи от 16.03.2009 №258)
2. 21.01.2020 исх. №168-02/37 операторам связи направлено для руководства и использования в работе разъяснение о порядке представления сведений в Россвязь о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых пла**т**ежей) в резерв универсального обслуживания. (Рассылка в адрес 56 операторов связи).

Разъяснены обязательные требования нормативно правовых документов и дан анализ нарушений по результатам систематического наблюдения в области почтовой связи АО «Почта России» (Исх. №336-02/37 от 29.01.2020, № 955-02/37 от 03.03.2020).

Разъяснены обязательные требования операторам связи о необходимости осуществления идентификации пользователей Wi-Fi точек доступа (в том числе для клиентов юр. лиц) – Направлены информационные письма операторам связи о организации абонентами Wi Fi зон и не осуществлении идентификации пользователей:

- АО «Компания ТрансТелеком», проведена профилактическая работа (направлены письма) 18.03.2020 № 1209-2/37;

- ООО «Интеркомтел» 02.03.2020 №927-02/37;

- ООО «МТТ Коннект» - «Иваново» 02.03.2020 №928-02/37;

- ООО «Интеркомтел» 31.01.2020 №367-02/37;

- ПАО «Ростелеком» 31.01.2020 № 369-02/37.

**Профилактические мероприятий для неопределенного круга лиц**

*П. 16.1 Размещение (уточнение) перечня нормативно-правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования в области связи, оценка соблюдения которых является предметом контроля (надзора) в области связи.*

В целях профилактики нарушений на постоянной основе на Интернет–странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области размещается информация о результатах надзорной деятельности, фактах выявленных нарушений и принятых мерах пресекательного характера.

Управлением ежеквартально осуществляется обобщение и анализ результатов контрольно-надзорной деятельности в области связи с указанием часто встречающихся случаев нарушения обязательных требований и выработка предложений в отношении мер, которые должны применяться подконтрольными субъектами в целях недопущения таких нарушений.

***В сфере ПД***

П.27.1 Распространение разработанных Роскомнадзором информационных памяток по соблюдению законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

В октябре 2019 на площадках МФЦ размещены видеоролики и памятки с правилами обработки ПДн, общим количеством 5000 экз. В течение 1 квартала 2020 года продолжалась трансляция видеороликов и распространение памятки.

П.27.2 Внедрение факультативных учебных занятий по информационной грамотности в общеобразовательных и высших профессиональных учебных заведениях (обучающие курсы, ролевые игры, тренинги, исследование в формате фокус-групп, видеоуроки)

25.02.2020 на площадке Ивановского филиала РАНХиГС проведены дебаты среди студентов на тему «Распространение персональных данных в социальных сетях». В мероприятии приняли участие представители Управления, представитель Молодежной палаты, а также преподаватели ВУЗа. Количество участников мероприятия – 50 человек.

26.02.2020 представители Управления в организованном Департаментом образования Ивановской области на площадке Ивановской медицинской академии в Форуме уполномоченных по правам детей в образовательных учреждениях по теме «Безопасность детей в современном мире», прошедшем 26 февраля на площадке Ивановской медицинской академии. До сведения аудитории доведены «Правила безопасного поведения несовершеннолетних в сети Интернет», порядок блокировки противоправного контента, а также информация о Кодексе добросовестных практик в сети Интернет.

В мероприятии приняло участие порядка 300 человек.

16.03.2020 на базе МКОУ «Ильинская средняя школа» Управлением Роскомнадзора по Ивановской области с администрацией образовательного учреждения организован и проведен «День без Интернета».

Руководителем Управления в режиме диалога разъяснено предстателям подрастающего поколения о возможных опасностях и угрозах виртуального мира, также подросткам были разъяснены правила безопасности при обработке персональных данных в сети Интернет. В рамках «Дня без Интернета» прошли также и развлекательные мероприятия - «Веселые старты», спортивная эстафета и конкурс «Военной песни». В мероприятии приняли участие более 300 учащихся и преподавателей Ильинской средней школы. Самые активные из них были отмечены Благодарственными письмами Управления.

27.3 Проведение информационных семинаров по итогам осуществления государственного контроля (надзора) в области персональных данных

05.02.2020 проведена рабочая встреча с представителями МФЦ г. Иваново по соблюдению законодательства в сфере персональных данных. Рассмотрены вопросы регулирования отношений с третьими лицами при организации обработки ПДн.

В мероприятии приняло участие – 3 человека (руководитель, зам. руководителя, юрист МФЦ)

06.02.2020 в Администрации Ильинского муниципального района проведено профилактическое мероприятие. Приняли участие представители администраций района, руководители подведомственных учреждений, муниципальные служащие администрации. Охват аудитории 30 человек.

Были рассмотрены вопросы:

«Ошибки, совершаемые операторами при организации работы с персональными данными»

«Подача Уведомления и Информационных писем об обработке персональных данных»

«Блокировка противоправного контента в сети Интернет»

«Кодекс добросовестных практик».

В рамках достигнутых договоренностей о взаимодействии Управления с администрацией Ильинского муниципального района и подведомственными ей учреждениями установлены сроки предоставления операторами Уведомлений о намерениях осуществлять обработку персональных данных, а также Информационных писем. Проведена разъяснительная работа о необходимости присоединения к кодексу добросовестных практик.

13.02.2020 Руководителем Управления принято участие в обучающем мероприятии на тему «Правила обработки персональных данных в учреждениях», прошедшем на площадке Управления Росгвардии по Ивановской области. Собравшимся разъяснен порядок обработки персональных данных в учреждениях, озвучен механизм реализации мер, направленных на обеспечение безопасности и конфиденциальности обрабатываемой персональной информации. Кроме того, участники мероприятия проинформированы о способах блокировки противоправного контента в сети Интернет.

Также до сведения присутствующих доведена информация о необходимости присоединения к Кодексу добросовестных практик в сети Интернет.

В мероприятии приняло участие порядка 75 человек.

П. 28.1 *Формирование и направление информации о нарушениях требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных в адрес федеральных органов исполнительной власти, руководства области и профессиональных сообществ операторов в ведении которых находятся операторы в отношении которых проводились проверки в области персональных данных для недопущения подобных нарушений в будущем*: за 1 квартал 2020 года информация не направлялась в связи с отсутствием оснований.

04.03.2020 Руководитель Управления принял участие в заседании Комиссии по информационной безопасности по Ивановской области. Тема выступления «Принятие мер органами государственной власти в ходе обработки персональных данных в сети Интернет».

25.03.2020 представитель Управления дистанционно принял участие в прошедшем в режиме ВКС отчетном заседании Коллегии Департамента развития информационного общества Ивановской области с выступлением на тему «Принятие мер органами государственной власти Ивановской области в ходе обработки персональных данных посредством сети Интернет.

П.28.2 Корректировка Программы профилактики нарушения обязательных требований, по результатам обобщения: за 1 квартал 2020 года не проводилось в связи с отсутствием оснований.

П. 28.3 Публикация на официальном сайте Управления в сети «Интернет» информации об итогах контрольно-надзорной деятельности:

за 1 квартал 2020 года на интернет-странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области была размещена информация о результатах контрольно-надзорных мероприятий в отношении

Администрация Ильинского муниципального (ИНН 3712000126), Администрация городского округа Кохма (ИНН 3711006421), ООО «Аптека+» (ИНН 3711037500).

Указанная информация публикуется на интернет-странице по завершении мероприятий.

Также на интернет-странице Управления Роскомнадзора по Ивановской области была размещена информация о привлечении к административной ответственности АО «ТГК-7» за непредставление в адрес Управления запрашиваемой информации

П. 29.1 Освещение деятельности Управления Роскомнадзора по Ивановской области (как территориального органа) по вопросам соблюдения законодательства в области персональных данных

26.02.2020 руководитель Управления принял участие в профилактическом мероприятии на площадке Ивановской областной организации профессионального союза работников образования и науки. Освещены темы:

- Полномочия Роскомнадзора;

- Особенности обработки персональных данных в Общественных организациях;

- Блокировка противоправного контента.

По результатам мероприятия запланировано проведение семинаров по защите персональных данных, а также подписание Кодекса добросовестных практик с привлечением СМИ.

Охват аудитории 100 человек.

П.30.1 Направление профилактических писем в адрес Операторов, осуществляющих обработку персональных данных о недопустимости нарушения обязательных требований

П.31.1 Выявление тенденции нарушения обязательных требований в области обработки персональных данных и разъяснение порядка (рекомендации) осуществления дальнейшей деятельности по обработке персональных данных исключающих такие нарушения Использование регулирующего воздействия вышестоящих организаций на подведомственных им операторов (членов СРО)

П. 32.1 Разъяснения порядка заполнения электронной формы уведомления, информационного письма Ответы на вопросы, возникающие при подготовке уведомления, информационного письма

19.02.2020 представителем Управления на площадке администрации Ильинского муниципального района проведено профилактическое мероприятие по порядку заполнения и предоставления в Управление уведомлений и информационных писем об обработке персональных данных граждан. В мероприятии приняли участие представители 6-ти учреждений, подведомственных администрации муниципального района.

По итогам профилактического мероприятия предоставлено 1 уведомление.

В мероприятии приняло участие 6 человек.

05.03.2020 проведена рабочая встреча с представителями МКО УДО «Ильинский детский сад «Улыбка» по вопросу заполнения информационных писем о внесении изменений в ранее поданное уведомление об обработке персональных данных. Во встрече приняло участие 2 человека.

05.03.2020 проведена рабочая встреча с представителем турагентства «110 туров» по вопросу заполнения информационных писем о внесении изменений в ранее поданное уведомление об обработке персональных данных. Во встрече принял участие 1 человек.

05.03.2020 проведена рабочая встреча с представителями ИГЭУ по вопросу заполнения информационных писем о внесении изменений в ранее поданное уведомление об обработке персональных данных. Во встрече принял участие 1 человек.

12.03.2020 на площадке Администрации Ильинского муниципального района проведено профилактическое мероприятие с участием представителей юридических лиц, зарегистрированных на территории района. Рассмотрены вопросы подачи Уведомлений и информационных писем об обработке персональных данных, а также подписания Кодекса добросовестных практик. В мероприятии приняли участие 8 представителей операторов.

П.33.1 Внедрение в практическую деятельность операторов Кодекса добросовестных практик (Кодекса этической деятельности (работы) в сети Интернет): за 1 квартал 2020 года Кодекс был подписан 33 операторами.

19.02.2020 представителем Управления на площадке администрации Ильинского муниципального района проведено профилактическое мероприятие, в рамках которого до сведения присутствующих доведена информация о необходимости формирования этики поведения в сети Интернет и присоединения Операторов к Кодексу добросовестных практик в сети Интернет.

В мероприятии приняли участие представители 6-ти учреждений, подведомственных администрации муниципального района.

По итогам профилактического мероприятия подписано 2 Кодекса добросовестных практик в сети Интернет.

В мероприятии приняло участие 6 человек.

25.03.2020 Руководителем Управления проведено мероприятие по подписанию Управлением Минюста РФ по Ивановской области Кодекса добросовестных практик в сети Интернет, а также по разъяснению порядка блокировки противоправного контента в сети Интернет. По итогам мероприятия Управлением Минюста РФ по Ивановской подписан Кодекс добросовестных практик в сети Интернет